



Kraków, dnia 24 maja 2018 roku

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Na:

zaprojektowanie i wykonanie witryny wiemjak.mhd.org.pl

w ramach projektu "Rozszerzenie oferty usług Centrum Wsparcia Opiekunów Osób Niezależnych Małopolskiego Hospicjum dla Dzieci w Krakowie", realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 9 Osi Priorytetowej: Region Spójny Społecznie, Działanie 9.2 Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.2 Usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa –ZIT

ZAMAWIAJĄCY:

Małopolskie Hospicjum dla Dzieci w Krakowie
ul. Odmętowa 4
31-979 Kraków
NIP 6782972883
REGON 120197627

Osoba do kontaktu:

Wojciech Glac
w.glac@mhd.org.pl

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Zaprojektowanie i wykonania witryny wiemjak.mhd.org.pl wraz systemem zarządzania jej treścią.

Celem realizowanego projektu jest zwiększenie możliwości dostępu do usług opieki wyręczającej dla opiekunów nieformalnych osób niezależnych a także zwiększenie liczby i podniesienie jakości usług wsparcia kierowanych do opiekunów nieformalnych w woj. Małopolskim-Miejskim Obszarze Funkcjonalnym Krakowa.

Dla zapewnienia kompleksowej pomocy opiekunom osób niepełnosprawnych konieczne jest umożliwienie uzyskiwania profesjonalnej informacji w dostępny sposób zaplanowano organizację platformy internetowej Wiemjak.mhd.org.pl. Na platformie umieszczane będą m.in. kursy e-learningowe i filmy obejmujące tutoring, w zakresie m.in. organizacji opieki domowej, chorób poprzez informowanie nt. działalności przychodni, ośrodków dziennej opieki i innych m-c oferujących wsparcie osobom niezależnych i ich rodzinom, inf. na temat możliwych świadczeń i dofinansowania. W celu aktywizacji opiekunów zostanie utworzona przestrzeń do prowadzenia blogów.



Termin: opracowania witryny: od momentu podpisania umowy do VII2018.

Minimalne wymagania dot witryny:

- wykonanie strony internetowej -witryny wraz z systemem zarządzania treścią zgodnie z projektem,
- uruchomienie witryny,
- przeprowadzenie szkolenia co najmniej dwóch pracowników Zamawiającego z zakresu systemu zarządzania treścią,
- zapewnienie wsparcia technicznego po uruchomieniu strony internetowej w szczególności w zakresie udoskonaleń i niezbędnych poprawek.
- Zapewnienie gwarancji na okres wskazany w ofercie liczony od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń- nie mniej niż 12-m-cy od dnia podpisania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia w okresie gwarancji wszelkich nieprawidłowości w przedmiocie umowy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości pisemnie, telefonicznie, za pomocą faksu, bądź poczty elektronicznej na adres wskazany w umowie

Przyjmując zamówienie z dniem przekazania dzieła przenosi na Zamawiającego bez odrębnego wynagrodzenia autorskie prawa majątkowe do wszystkich dzieł powstałych przy realizacji niniejszej umowy, w zakresie rozporządzania nimi i korzystania z nich przez czas nieoznaczony na wszystkich znanych polach eksploatacji, a w szczególności: przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do dzieła we wszelkich formach i zakresach eksploatacji znanych w chwili podpisywania umowy, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- a) publikowania w Internecie w ramach serwisu WWW
- b) wprowadzania do pamięci komputera
- c) publicznego odtwarzania w ramach serwisu WWW
- d) wykorzystania całości lub części serwisu internetowego do celów reklamowych i innych form publikacji.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawa autorskie do projektu graficznego i banerów wykonanych na potrzeby serwisu w tym do publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie, oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych, m.in. DSL/ADSL), na powyższych polach eksploatacji, wraz z prawem do dokonywania opracowań i zmian, na terytorium RP oraz poza jej granicami, a także zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Prawa, o których mowa powyżej Zamawiający nabywa na zasadzie wyłączności. Do dnia ich przeniesienia Przyjmujący zamówienie będzie je wykonywał wyłącznie do celów związanych z wykonaniem dzieła.

Przyjmując zamówienie przeniesie na Zamawiającego prawo do dokonywania opracowań i zmian, na terytorium RP oraz poza jej granicami, a także zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.



Prawa, o których mowa powyżej Zamawiający nabywa na zasadzie wyłączności. Do dnia ich przeniesienia Przyjmujący zamówienie będzie je wykonywał wyłącznie do celów związanych z wykonaniem dzieła. Przyjmujący zamówienie ma prawo do publikacji materiału przekazanego lub jego części wyłącznie w celu autopromocji.

1. Kod CPV: 72000000-5 usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2. Miejsce świadczenia usługi: siedziba Zamawiającego
3. Zakres świadczonej usługi.
Wykonawca zobowiązany jest do
 - realizacji przedmiotu zapytania ofertowego, z zachowaniem wysokich standardów jakościowych, w sposób zapewniający osiągnięcie zakładanych celów, w wymiarze czasowym wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem potrzeb i możliwości uczestników projektu;
 - informowania uczestników Projektu i opinię publiczną o współfinansowaniu realizacji Projektu przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa;
 - współpracy z zespołem projektowym, w tym w szczególności Kierownikiem Projektu
 - zgłaszania stwierdzonych nieprawidłowości;
 - współpracy przy prowadzeniu monitoringu stopnia osiągnięcia wskaźników rezultatów i produktów; umożliwienia wglądu do dokumentów związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych przez Zamawiającego uprawnionym podmiotom w zakresie prawidłowości realizacji Projektu;
 - realizacji usługi zgodnie z ustalonym harmonogramem.

I. Warunki udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie niniejszego zamówienia nie może ubiegać się Wykonawca powiązany z zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z Zamawiającym (Beneficjentem) osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. O udzielenie niniejszego zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
 - 1) **wykaże, że sam lub dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 1 (jedną) osobą, która:**
 - a) posiada wykształcenie kierunkowe uprawniające do wykonywania usługi tj. np. studia wyższe



- wykształcenie kierunkowe: informatyk
b) posiada doświadczenie w zawodzie w ww zakresie

Uwaga:

- jeżeli do wsparcia świadczenia usługi przewidziana zostanie większa liczba osób, każda z nich ma spełniać warunki, o których mowa powyżej;
- w przypadku Wykonawców zagranicznych, dopuszcza się kwalifikacje równoważne zdobyte w innych państwach;
- Wykonawca będący osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej przekaże Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy informacje niezbędne do dokonania zgłoszenia Wykonawcy do ubezpieczenia;
- osoba, która będzie wykonywała przedmiot zamówienia, tj. Wykonawca, który będzie wykonywał przedmiot zamówienia osobiście (osoby fizyczne, osoby samozatrudnione, osoby prowadzące działalność gospodarczą) lub osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, którzy nie realizują zamówienie osobiście lecz zapewniają osoby do jego realizacji, zobowiązane będą do sporządzenia co miesiąc protokołu wskazującego prawidłową realizację zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonywanie zadań w projekcie, z czego łączne zaangażowanie zawodowe takiej osoby nie może przekroczyć 276 godzin miesięcznie. Zaangażowanie zawodowe zostanie zweryfikowane przed podpisaniem umowy oraz co miesiąc na koniec miesiąca kalendarzowego.

II. Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

Warunek udziału w postępowaniu zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże spełnienie wymagań określonych w cz. I, pkt 2 zapytania

1. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu należy złożyć dokumenty potwierdzające wymagania względem osoby/osób przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia:
 - wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich wykształcenia, uprawnień i doświadczenia
 - dokumenty potwierdzające wymagania względem osoby/osób przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia:
 - a) kopia dokumentu potwierdzającego wykształcenie,
 - b) kopie dokumentów np. referencje, świadectwa pracy potwierdzające doświadczenie zawodowe
 - c) oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i/lub osobowych z Zamawiającym.

III. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów.

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje i zapytania Wykonawcy przekazują drogą elektroniczną – na adres e-mail Zamawiającego wskazany w zapytaniu
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień, nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści



zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

- IV. Termin związania ofertą
Termin związania ofertą – 30 dni.
- V. Opis sposobu przygotowania ofert.
1. Oferta musi być sporządzona wg wzoru Formularza Oferty stanowiącego zał. nr 1 do zapytania ofertowego.
 2. Oferta winna być sporządzona w języku polskim. Wykonawca ma złożyć ofertę w formie pisemnej: osobiście/ za pośrednictwem poczty/ kuriera lub elektronicznie
 3. Dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być składane wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
 4. Wykonawca winien zgromadzić wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty na własny koszt.
 5. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
 6. Treść ofert musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
 7. Formularz oferty i wszystkie załączane dokumenty sporządzone przez Wykonawcę (również te złożone na załączonych do zapytania ofertowego wzorach) muszą być podpisane; za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis.
 8. Załączniki i dokumenty muszą być sporządzone wg wzorów i wymogów zapytania ofertowego.
 9. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert może zastrzec, które informacje nie mogą zostać udostępniane, gdyż stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
 10. Zamawiający może Wykonawcę wezwać do wyjaśnienia ceny oferty.
 11. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złoży wyjaśnień lub jeżeli przedstawione wyjaśnienie nie potwierdzi realności ceny oferty (wykonania zamówienia).
 12. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do uzupełnienia brakujących lub wadliwych dokumentów.
 13. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień treści oferty lub dokumentów.

VI. Termin i miejsce składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanym w niniejszym zapytaniu do dnia **5 czerwca 2018**, do godziny 9.00
2. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w dniu **j/w** o godz. 10.00.

VII. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cenę oferty stanowi całkowite wynagrodzenie brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia.
2. Ostateczna cena za świadczenie usługi stanowi iloczyn liczby faktycznie zrealizowanych godzin i ceny brutto za jedną godzinę usługi.
3. Zaoferowana cena musi być podana liczbą oraz słownie wraz z podaniem **całkowitego kosztu usługi**
4. Podana w ofercie cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia wynikające z niniejszego zapytania ofertowego, a niezbędne do wykonania zamówienia.
5. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po



przecinku.

6. Za cenę oferty przyjmuje się całkowitą cenę brutto (łącznie z podatkiem VAT) lub brutto z uwzględnieniem kosztu ZUS Zamawiającego (w przypadku Wykonawcy, który obowiązkowo podlega ubezpieczeniom społecznym, cena obejmuje zobowiązania wobec ZUS i urzędu skarbowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa).
7. Zamawiający poprawi w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert – zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

VIII. Kryteria oceny oferty.

- 1) informację o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty: cena (najniższa) - 100 %;
- 2) opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty.

cena

$$\text{cena} = \frac{\text{najniższa cena ofertowa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \%$$

IX. Informacja o możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

X. Unieważnienie postępowania.

Zamawiający unieważni postępowanie:

- 1) w przypadku gdy cena oferty najkorzystniejszej przewyższy kwotę przewidzianą na sfinansowanie zamówienia;
- 2) powtórzenia czynności albo unieważnienia postępowania, jeżeli podmiot/podmioty biorące udział w postępowaniu wpłynęły na jego wynik w sposób sprzeczny z prawem lub Wytycznymi wskazanymi w niniejszym zapytaniu.

Zatwierdził:

Wojciech Glac

Kierownik Projektu



Zamawiającego.

8. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, danych udostępnionych w złożonych przeze mnie dokumentach w ofercie w odpowiedzi na zapytanie ofertowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

9. Załącznikami do niniejszej oferty są: ...

- 1.
- 2.
- 3.
-

.....

(miejsowość)

(data)

uprawnionego(-ych) przedstawiciela (-i) Wykonawcy)

.....

(podpis/ podpis i pieczęć imienna



Oświadczenie dotyczące podanych informacji:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....(miejsowość), dnia r.(podpis)